

Patienten-App - Benutzerhandbuch

05.25



Doccla VitalSync RN Patient App - Benutzerhandbuch

Autor(en): Tom Austen

Version dieser Komponente: 1.26.0

Doccla VitalSync Version: 2.103.0

Ausgabedatum der Version: 21/05/25

Inhaltsübersicht

Inhaltsübersicht	1
Einführung	3
Ihre Gesundheit	3
Verwendungszweck der Doccla VitalSync-Software	3
Verwendungszweck	3
Produktansprüche	3
Verwendungszweck	3
Warnung und Vorsichtsmaßnahmen	3
Warnung	3
Telemedizinische Plattform Doccla VitalSync	4
Doccla VitalSync-Box mit Geräten (Beispiel)	5
Unterstützte Messwerte und Geräte	5
App-Bestandteile	6
Anmeldung in der App	6
Sprachauswahl	6
Unterstützung bei der Anmeldung - "Ich kann mich nicht anmelden"	6
Login oder Passwort vergessen	6
Land auswählen	6
Startmenü	6
Passwort ändern	7
Berechtigungen festlegen	7
App Navigationsführung	8
Meine Antworten	9
Überprüft	9
Nachrichten	9
Daten erfassen	10
Einen Fragebogen beantworten	10
Validierung von Messeingaben	11
Informationen	11
Kalender	11
Videokonferenz	11
Nachtrag	12
Meldung von Patientenvorfällen	12
Vorsichtsmaßnahmen	12
Rechtliche Hinweise	12
Hersteller	12
Verantwortung des Herstellers	12

Einführung

Dieses Benutzerhandbuch richtet sich an Patienten, die die Doccla VitalSync-App nutzen. Es wurde bewusst klar und leicht verständlich formuliert, sodass keine vorherigen Schulungen oder Workshops notwendig sind, um den Inhalt zu verstehen.

Ihre Gesundheit



Achten Sie immer auf Ihr Wohlbefinden und Ihre Gesundheit. Sollten neue Symptome auftreten oder sich bestehende Beschwerden unerwartet verschlechtern, wenden Sie sich bitte umgehend an einen Arzt - unabhängig von der Nutzung dieser App.

Verwendungszweck der Doccla VitalSync-Software

Verwendungszweck

Doccla VitalSync ist eine Softwareplattform, die aus zwei integrierten Komponenten besteht: einem webbasierten Dashboard und einer mobilen App. Die Plattform ermöglicht die Übermittlung von Patientendaten an Gesundheitseinrichtungen über entsprechende IT-Systeme.

Doccla VitalSync dient der Terminbuchung und -verwaltung, der Interaktion mit Patienten per Videokonsultation und Textnachrichten, der Erfassung elektronischer Fragebögen sowie der Erfassung, Speicherung und Verwaltung medizinischer Daten. Zudem unterstützt die Plattform die Verwaltung von Daten externer medizinischer Messgeräte, die entweder direkt mit der mobilen Anwendung oder über digitale Kommunikationsschnittstellen wie USB, Bluetooth oder Bluetooth Low Energy (LE) verbunden sind.

Produktansprüche

Die Doccla VitalSync-Softwareplattform ermöglicht es Gesundheitsdienstleistern, Vitaldaten von Patienten aus der Ferne zu überwachen. Dies erfolgt über Fragebögen und/oder Formulare, in denen der Patient Angaben zu seinem Gesundheitszustand macht und/oder Messungen durchführt. Diese Kombination aus objektiven Messdaten und subjektiven Antworten erlaubt es dem medizinischen Personal, fundierte und zeitnahe Entscheidungen für die Patienten zu treffen.

Mit Doccla VitalSync können medizinische Fachkräfte individualisierte oder generische elektronische Fragebögen und Formulare erstellen und an die Patienten aussenden. Zudem können Grenzwerte als Referenz im Dashboard festgelegt werden, um die gemeldeten Informationen effizient zu überprüfen.

Verwendungszweck

Doccla VitalSync ist für die Nutzung durch Patienten und medizinisches Personal geeignet, um Patientendaten zu erfassen und zu überprüfen. Voraussetzung ist, dass die Patienten in der Lage und bereit sind, die Doccla VitalSync-Plattform zu verwenden.

Warnung und Vorsichtsmaßnahmen



Warnung

- Das Produkt darf ausschließlich von Patienten und medizinischem Fachpersonal verwendet werden.
- Eine Modifikation der Doccla VitalSync-Software ist nicht gestattet und die folgenden Punkte sind zwingend einzuhalten.
- Die Benutzer müssen ihre Anmeldedaten vertraulich behandeln, um unbefugten Zugriff zu vermeiden.
- Die Benutzer müssen eine angemessene und ausreichende Schulung entweder von einem Vertreter von Doccla

VitalSync ApS oder von einem Kollegen, der von einem Doccla VitalSync-Vertreter geschult wurde, erhalten haben.

- Die Benutzer müssen die Gebrauchsanweisung der medizinischen Geräte vollständig lesen und verstehen.
- Das verbleibende Restrisiko bezieht sich auf Situationen, in denen ein Arzt oder medizinisches Fachpersonal seine beruflichen Sorgfaltspflichten vernachlässigt und sich ausschließlich auf die Ergebnisse des medizinischen Geräts verlässt, was potenziell zu einer lebensbedrohlichen Situation führen kann.
- Doccla VitalSync darf nicht für die Echtzeitüberwachung zeitkritischer Daten und Notfalleingriffe verwendet werden.
- Die Doccla VitalSync-Plattform ist ein Informationstool und darf nicht als Ersatz für die fachliche Einschätzung des medizinischen Teams bei der Diagnose und Behandlung von Patienten verwendet werden.
- Falls Doccla VitalSync nicht verfügbar ist oder nicht wie vorgesehen funktioniert, senden Sie bitte eine E-Mail an tech-support@opentelehealth.com.
- Schalten Sie während der Nutzung von Doccla VitalSync die Bluetooth-Funktion an Ihrem Gerät nicht aus.

Telemedizinische Plattform Doccla VitalSync

Im Rahmen von Doccla VitalSync verwenden Sie ein mobiles Endgerät (Tablet oder Smartphone) zusammen mit einem optionalen Set medizinischer Messgeräte. Diese Kombination aus mobilem Gerät und Messgeräten wird in diesem Benutzerhandbuch als Doccla VitalSync Kit bezeichnet.

Doccla VitalSync-Box mit Geräten (Beispiel)

Die Doccla VitalSync-Box enthält in der Regel folgende Komponenten (Abweichungen sind möglich):






- Ein Tablet, auf dem die Doccla VitalSync RN Patient App installiert ist,
- ein Blutdruckmessgerät,
- ein Thermometer,
- ein Pulsoximeter.

Unterstützte Messwerte und Geräte



Die Doccla VitalSync RN Patient App unterstützt sowohl die manuelle Eingabe von Messwerten als auch die automatische Übertragung von Messungen über Bluetooth-fähige Geräte. Die folgende Auswahl an Geräten wird von der Doccla VitalSync RN Patient App unterstützt:

Art der Messung	Hersteller	Name des Modells	Das Bild
Fitnesstracker	Beurer	AS80	
Blutdruckmessgerät	A&D	UA-651BLE	
Blutdruckmessgerät	A&D	UA-656BLE	
EKG	AliveCor	KardiaMobil6L	
Multivitaler EKG-Sensor	Vivalink	VV350	

Oximeter	Masimo	MightySat Rx	
Oximeter	Nonin	3150BLE	
Oximeter	Nonin	Onyx 3230	
Oximeter	Kinetik	MD300CI218R	
Peak-Flow-Meter	Vitalograph	asma-1 BT	
Waage	A&D	UC-352BLE	

Integrierte Software

Art der Messung	Hersteller	Name des Modells
PPG über Smartphone-Kamera	Happitech	Heart Rhythm SDK

App-Bestandteile

Im folgenden Abschnitt werden die verschiedenen Teile der App beschrieben.


Anmeldung in der App

Beim Öffnen der App erscheint der Anmeldebildschirm. Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um sich anzumelden. Wenn Sie das Kästchen "Angemeldet bleiben" auswählen, merkt sich die App Ihr Passwort, sodass Sie Ihre Anmeldedaten nicht jedes Mal neu eingeben müssen - es sei denn, Sie melden sich manuell ab.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie die Funktion "Angemeldet bleiben" nutzen, sind sensible persönliche Daten über die App einsehbar. Geben Sie daher Ihre Anmeldedaten niemals an Dritte weiter.

Sprachauswahl

Unter dem Kästchen "Angemeldet bleiben" auf dem Anmeldebildschirm befindet sich ein Sprachauswahlfeld.

Um die Sprache zu ändern, tippen Sie auf die Sprachanzeige , wodurch ein Menü mit den verfügbaren Sprachen geöffnet wird. Wählen Sie die gewünschte Sprache aus, indem Sie darauf tippen.

Unterstützung bei der Anmeldung - "Ich kann mich nicht anmelden"

Falls Sie Probleme bei der Anmeldung haben, gibt es unterhalb der "Datenschutzrichtlinie" eine Option zur Unterstützung.

Nach dem Drücken dieser Option stehen Ihnen zwei Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung: "Ich habe meinen Benutzernamen und mein Passwort vergessen" und "Ich bin nicht in [Ländername]".

Login oder Passwort vergessen

Wenn Sie "Ich habe meinen Benutzernamen und mein Passwort vergessen" auswählen, erhalten Sie Anweisungen, wie Sie den Kundendienst kontaktieren können.

Land auswählen

Wenn Sie "Ich bin nicht in [Ländername]" auswählen, können Sie das Land auswählen, in dem Sie sich befinden, und "Standort speichern" drücken. Anschließend kehren Sie zum Anmeldebildschirm zurück.


Startmenü





Über das Startmenü können Sie zu den folgenden Untermenüs navigieren, indem Sie die entsprechende Option auswählen:

- Daten erfassen:** Zeigt alle Fragebögen an, die ausgefüllt werden können oder müssen.
- EKG-Messung starten:** Öffnet das EKG-Übertragungsmodul.
- Nachrichten:** Zeigt Nachrichten zwischen Ihnen und dem medizinischen Personal an.
- Überprüft:** Zeigt die Bestätigungen Ihrer letzten Messungen durch das medizinische Personal an.
- Meine Ergebnisse:** Zeigt Tabellen und Diagramme Ihrer zuvor übermittelten Messergebnisse an.
- Meine Antworten:** Zeigt Tabellen mit den Antworten zuvor eingereichte Fragebögen an.
- Informationen:** Enthält Links zu weiterführenden relevanten Materialien im Internet, die sich auf Ihren Gesundheitszustand beziehen.
- Kalender:** Zeigt anstehende Videokonferenzen mit medizinischem Personal an.

Menüpunkte mit blauem Hintergrund und einer Zahl neben dem Titel, wie z. B. "**Daten erfassen (2)**" und "**Nachrichten (3)**", weisen darauf hin, dass Fragebögen beantwortet werden müssen oder neue Nachrichten vom medizinischen Personal vorliegen.

Hinweis: Abhängig von Ihrem Gesundheitszustand werden möglicherweise nicht alle Menüpunkte angezeigt, wenn Sie sich bei der App anmelden.

Drücken Sie auf das **Profil-Symbol**  in der oberen rechten Ecke, um Ihr **Patientenprofil** aufzurufen.

- Drücken Sie die Taste **Sprache wählen** , um die Sprache der App zu ändern.
- Drücken Sie die Schaltfläche **Passwort ändern** , um zur entsprechenden Seite zu gelangen.
- Klicken Sie auf "**Berechtigungen festlegen**" , um die der App gewährten Berechtigungen zu verwalten.
- Drücken Sie auf **Abmelden** , um sich von der App abzumelden.



Passwort ändern


In diesem Menü können Sie Ihr Passwort ändern, indem Sie zunächst Ihr aktuelles Passwort und anschließend zweimal das neue Passwort eingeben und auf "Ändern" drücken.

Sie können jederzeit die Zurück-Taste  drücken, um zum vorherigen Menü zurückzukehren.



Berechtigungen festlegen

Alle von der App benötigten Berechtigungen werden mit einem grünen Häkchen angezeigt , wenn sie erteilt wurden, oder mit einem roten Kreuz , wenn sie nicht erteilt wurden

Um eine Berechtigung zu aktivieren, klicken Sie auf das rote Kreuz . Ein Pop-up-Fenster erscheint, in dem Sie die gewünschte Berechtigungsstufe auswählen können.

App Navigationsführung





Drücken Sie auf das Lernsymbol **Learn** am oberen Bildschirmrand, um eine Videoanleitung zur Nutzung der App-Funktionen zu sehen, wie z. B. zur Erfassung Ihrer Blutdruckwerte.




Wenn das Symbol gedrückt wird, öffnet sich ein Videofenster mit einer roten Abspieltaste . Drücken Sie diese Taste, um das Video zu starten.

Während das Video läuft, können Sie:


- **Vollbildmodus aktivieren:** Drücken Sie die quadratische Taste in der rechten unteren Ecke des Videos. 

- **Video pausieren:** Drücken Sie die Taste mit den zwei Linien in der linken unteren Ecke des Videos. 

- **Video schließen:** Drücken Sie die X-Taste oben rechts im Videofenster. 

Meine Ergebnisse

In diesem Menü können Sie zuvor übermittelte Ergebnisse und Messungen in Tabellen- und Diagrammform einsehen. Drücken Sie auf einen Messtyp in der Liste, um detaillierte Informationen anzuzeigen.

Sie können jederzeit die Home-Taste  drücken, um zum Startmenü zurückzukehren.

Meine Antworten

In diesem Menü können Sie die Antworten auf frühere Fragebögen in Tabellenform einsehen. Drücken Sie auf eine Antwort in der Liste, um weitere Details anzuzeigen.

Sie können jederzeit die Home-Taste  drücken, um zum Startmenü zurückzukehren.

Überprüft

Dieses Menü zeigt an, wann eine medizinische Fachkraft Ihre letzten Ergebnisse überprüft hat. Es wird eine Liste von Nachrichten angezeigt, jeweils eine für jedes Ihrer letzten übermittelten Ergebnisse, einschließlich des Datums und der Uhrzeit der Überprüfung.

Falls noch keine Ergebnisse überprüft wurden, erscheint die Meldung: "Es gibt derzeit keine überprüften Ergebnisse zu sehen."


Sie können jederzeit die Home-Taste  drücken, um zum Startmenü zurückzukehren.


Nachrichten

In diesem Menü sehen Sie die Nachrichten, die zwischen Ihnen und dem medizinischen Personal ausgetauscht wurden. Die neueste Nachricht wird am unteren Bildschirmrand angezeigt.

Im weißen Eingabefeld am unteren Rand können Sie eine Nachricht an das medizinische Personal verfassen.

Nachdem Sie die Nachricht geschrieben haben, drücken Sie auf die Senden-Schaltfläche , um sie an

das medizinische Personal zu senden. Sie können jederzeit die Zurück-Taste  drücken, um zum vorherigen Menü zurückzukehren.

Um ein Bild an eine Nachricht anzuhängen, klicken Sie auf die Schaltfläche  neben der Schaltfläche "Senden". Je nach Mobilgerät können Sie ein Bild mit der Kamera des Geräts aufnehmen oder ein vorhandenes Bild hochladen.

Sobald ein Bild ausgewählt wurde, erscheint eine Vorschau neben der Nachricht.

Wenn eine gesendete Nachricht ein Bild enthält, wird ein Miniaturbild in der Konversation angezeigt. Zum Vergrößern können Sie dieses anklicken.

Wenn ein Bild gelöscht wird, erscheint an dessen Stelle ein grauer Platzhalter.

Daten erfassen

In diesem Menü sehen Sie alle Fragebögen, die Sie derzeit beantworten können. Drücken Sie auf einen Fragebogen, um ihn auszufüllen.

Sie können jederzeit die Home-Taste  drücken, um zum Startmenü zurückzukehren.

Unter dem Namen jedes Fragebogens wird die Einreichungshäufigkeit angezeigt.

Fragebögen mit einer blauen Markierung zeigen an, dass sie vor dem angegebenen Abgabetermin ausgefüllt werden müssen, z. B. der Fragebogen "Covid - Schwerer Fall", fällig heute um 14:30 Uhr.

Wenn ein Fragebogen einen sichtbaren Abgabetermin hat, aber noch nicht blau hinterlegt ist, bedeutet dies, dass Sie ihn noch nicht ausfüllen müssen. Warten Sie bitte, bis die blaue Markierung erscheint.

Einen Fragebogen beantworten



Während Sie den Fragebogen ausfüllen, werden Sie durch verschiedene Fragen geführt, die entweder aus einem Textfeld, einem einfachen Eingabefeld, einem Messeingabefeld oder einer Multiple-Choice-Frage bestehen können. Sie navigieren zwischen den Fragen, indem Sie die Schaltflächen am unteren Rand des Bildschirms nutzen.


Die Anzahl der Schaltflächen kann variieren, z. B. "Weiter", "Ja", "Nein" oder "Überspringen".

Am Ende des Fragebogens müssen Sie aktiv auf eine Schaltfläche drücken, um die Ergebnisse an das medizinische Fachpersonal zu übermitteln.

Wenn Sie aufgefordert werden, eine Messung durchzuführen, verwenden Sie das entsprechende Messgerät. Geräte mit Bluetooth sollten bereits mit dem Tablet gekoppelt sein, um Messungen automatisch zu übertragen.

Falls Sie Geräte ohne Bluetooth verwenden, geben Sie die Messergebnisse manuell in das entsprechende Eingabefeld ein.

Sie können jederzeit die Zurück-Taste  drücken, um zur vorherigen Frage zurückzukehren und eine andere Antwort auszuwählen, oder die Home-Taste , um zum Startmenü zurückzukehren.

Geben Sie den Wert in das Eingabefeld ein und drücken Sie auf **Weiter**. (Lesen Sie bei Bedarf den Hilfetext, der angezeigt wird, wenn Sie oben auf  klicken).

Sobald Sie alle Daten eingegeben haben, drücken Sie auf "**Antworten senden**", um die Ergebnisse an das Gesundheitsteam zu übermitteln. Nach erfolgreicher Übermittlung erhalten Sie eine Bestätigungsmeldung.

Validierung von Messeingaben

Während Sie einen Fragebogen ausfüllen, werden die eingegebenen Messwerte validiert. Falls ein Wert außerhalb der erwarteten Grenzwerte für diese Messung liegt, erscheint eine Warnmeldung mit den zulässigen oberen und unteren Grenzwerten für diesen Messtyp.

Die Grenzwerte dienen dazu, unrealistische Eingaben zu erkennen. In diesem Fall wird die "Weiter"-Schaltfläche ausgegraut und deaktiviert. Nach drei Sekunden wird die Schaltfläche jedoch blau und kann gedrückt werden, um fortzufahren, entweder nachdem der Wert korrigiert wurde oder der/die Nutzer:in die Warnung bestätigt hat.

Informationen

Dieses Menü bietet eine Liste von Links zu Seiten, Videos oder Dokumenten, die zusätzliche Informationen enthalten, die Sie unterstützen können.

Wenn Sie auf einen Link klicken, öffnen Sie diesen im Webbrowser Ihres Mobilgeräts und verlassen die App.


Kalender


Über das Menü können Sie bevorstehende und vergangene Termine für Videoanrufe einsehen.

Videokonferenz

Die App bietet die Möglichkeit, Videoanrufe zu empfangen. Sie erhalten eine Benachrichtigung auf Ihrem Mobilgerät und können den Anruf durch Drücken der Schaltfläche „An Videokonferenz teilnehmen“ annehmen.

1. Die Videokonferenz wird in einer externen App geöffnet und Sie müssen auf **Teilnehmen** klicken.
2. In der Mitte des Bildschirms sehen Sie die Person die den Anruf eingeleitet hat, und in der oberen rechten Ecke sehen Sie eine Vorschau von sich selbst. Folgende Optionen stehen Ihnen zur Verfügung:

a. Kamera ein-/ausschalten: Drücken Sie die Taste , um Ihre Kamera ein- oder auszuschalten

b. Mikrofon ein-/ausschalten: Drücken Sie die Taste , um Ihr Mikrofon ein- oder auszuschalten.

c. Anruf beenden: Drücken Sie die Taste , um das Gespräch zu beenden.

d. Die Funktion der Schaltfläche  wird **nicht** unterstützt.

e. Nach Beendigung des Anrufs können Sie zur Doccla VitalSync RN Patient App zurückkehren, indem

Sie unten auf dem Bildschirm auf  klicken

Nachtrag

Meldung von Patientenvorfällen

Jeder schwerwiegende Zwischenfall im Zusammenhang mit der Nutzung von Doccla VitalSync muss der OpenTeleHealth ApS sowie der zuständigen Behörde des Mitgliedstaates, in dem die Nutzer oder Patienten ansässig sind, gemeldet werden.

Vorsichtsmaßnahmen

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Rechtliche Hinweise

OpenTeleHealth erklärt, dass die Softwareanwendung Doccla VitalSync in der folgenden Form auf den Markt gebracht wird und die folgenden Rechtsvorschriften für Medizinprodukte einhält:

- Richtlinie 93/42/EWG des Rates.
- Verordnung (EU) 2020/561 und Verordnung (EU) 2023/607, mit dem Artikel 120 der Verordnung (EU) 2017/745 über Übergangsbestimmungen geändert wird.

Hersteller

OpenTeleHealth ApS,
Toldbodgade 8, 1., 8000
Aarhus C, Dänemark



Verantwortung des Herstellers

Der Hersteller ist ausschließlich für die Software von Doccla VitalSync verantwortlich und übernimmt keine Haftung für die Funktionalität der verwendeten Messgeräte, Tablets oder anderen Geräte, die mit der Doccla VitalSync-App kommunizieren. Der Hersteller gewährleistet die Kompatibilität mit den in diesem Dokument aufgeführten Bluetooth-Geräten. Kein Teil dieses Dokuments darf ohne schriftliche Genehmigung des Herstellers vervielfältigt oder übersetzt werden.

Produktlebensende (End of Life, EOL)

Das Produktlebensende (EOL) des Produkts tritt zwei Jahre nach der Veröffentlichung ein. Nach Ablauf des EOL-Datums wird kein Produktsupport mehr bereitgestellt. Das EOL-Datum ist auf dem Produktetikett vermerkt.

Die Doccla VitalSync-Software dient zur Unterstützung und ersetzt keine ärztliche Behandlung. Es wird empfohlen, Messungen nicht mit feuchten oder nassen Händen durchzuführen. Bei Problemen mit dem Touchscreen kann ein Stift oder ein anderes Hilfsmittel verwendet werden.